Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez PPHU HAKER Mateusz Dymitruk

Nazwa usługi	Dostawca usług
	PPHU HAKER Mateusz Dymitruk *ul. Odrodzenia 13, 67-300 Szprotawa* *NIP: 924-180-46-38, REGON: 080334173* *tel.: 683 761 295, email: biuro@haker-net.pl*

Podsumowanie warunków umowy

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa

Dostawca usług oferuje następujące usługi

Opłaty za przyłączenia i aktywacje

	Cena
OPŁATA AKTYWACYJNA PROMOCJA	**PLN**
Razem opłaty jednorazowe	**PLN**

Usługi miesięczne

Usługa	**mies. od 1 do 24**	**mies. od 25**
	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie
Razem opłaty abonamentowe	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.
Prędkości pobierania i wysyłania danych:
Minimalna: 80% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
Zwykle dostępna: 95 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania
Deklarowana: prędkość odpowiadająca prędkości maksymalnej, chyba że inaczej określono w ofercie, regulaminie promocji, bądź cenniku promocji.
W przypadku niewywiązywania się z warunków umowy abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, na warunkach określonych w Informacji Przedumownej. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może wypowiedzieć umowę na warunkach określonych w umowie

Cena

Łączna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami wyniesie:

PLN

Miesięcznie **PLN**

W okresie od **25** miesiąca, w przypadku automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonament będzie wynosił **PLN** miesięcznie. Dodatkowe opłaty, jakie Abonent zobowiązany będzie ponieść to:

opłata za aktywację w wysokości **PLN**

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zawarta jest na ☐ **nieokreślony / ☒określony:** Umowa może zostać automatycznie na czas nieokreślony, jeżeli abonent nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużania umowy. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron lub w przypadkach określonych w Umowie. W przypadku rozwiązania umowy przed okresem jej obowiązywania przez abonenta lub przez Dostawcę usług z winy abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania. Szczegółowe zapisy znajdują się w umowie.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Informacja dot. uprawnieńdla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami są określone w Informacji Przedumownych oraz znajdują się na stronie internetowej.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR [ID klienta:]

zawarta w dniu roku ☒ w lokalu Operatora / ☐ poza lokalem Operatora , zwana dalej "**Umową**", pomiędzy:

PPHU HAKER Mateusz Dymitruk, NIP: 924-180-46-38, Regon: 080334173, siedziba i adres Biura Obsługi Klienta: **ul. Odrodzenia 13, 67-300 Szprotawa**, e-mail: biuro@haker-net.pl, https://haker-net.pl, telefon: 683 761 295, reprezentowanym przez Przedstawiciela na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwanym dalej "**Dostawcą usług**", a

Panem/Panią zamieszkałym(ą)/z siedzibą w kod pocztowy , legitymującym(ą) się dokumentem tożsamości: Dow. os. numer: —, PESEL , NIP —, TEL. KOM. , e-mail zwanym(ą) dalej " **Abonentem**".

Odbiorca usługi

Adres montażu/adres zakończenia sieci:
Rodzaj Usługi
☒ usług dostępu do Internetu,
☐ usług telefonii,
☐ usług telewizji cyfrowej,

Okres, na jaki została zawarta umowa na warunkach promocyjnych
☐ **nieokreślony / ☒określony:** w ramach promocji.
Abonament (brutto) w okresie objętym promocją: PLN
Abonament (brutto) po upływie okresu promocyjnego: PLN

1. Dostawca usług **świadczy** na rzecz Abonenta usługę dostępu do **Internetu** według taryfy:
☐ ogólnej określonej w Cenniku / ☒ promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Tabela I.1 (przyłączenia i aktywacje)

	Cena
OPŁATA AKTYWACYJNA PROMOCJA	**PLN**
Razem opłaty jednorazowe	**PLN**

Tabela I.2 (usługi miesięczne)

Usługa	**mies. od 1 do 24**	**mies. od 25**
HAKER FIBER DO 350 Mbit PROMOCJA	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie
Razem opłaty abonamentowe	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie

Podsumowanie opłat jednorazowych

Typ usługi	**Cena**
internet	**PLN**
Razem	**PLN**

Podsumowanie opłat abonamentowych

Typ usługi	mies. od 1 do 24	mies. od 25
internet	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie
Razem	Cena [mc]	Cena [mc]
	PLN	**PLN**
	Maks. pobieranie / wysyłanie	Maks. pobieranie / wysyłanie

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową Abonencką zostaje określony na

Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi na konto:

Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny **ID:** , PIN: , który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) dostępnym pod adresem https://ebok.haker-net.pl.

Odbiorca usługi

§ 1.

Określenia użyte w Umowie mają następujące znaczenie: **Abonament** – opłata za możliwość korzystania przez Abonenta z usług Dostawcy Usług wymienionych w Umowie oraz z udostępnionego Sprzętu;
Abonent - podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą Usług
Aktywacja - czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług;
Awaria - nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Sprzętu, skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, określonych w Umowie, za której usunięcie Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego i Prawa komunikacji elektronicznej;
Biuro Obsługi Klienta („BOK”) - biuro Dostawcy Usług wyznaczone do kontaktów z Abonentami i Zamawiającymi;
CLI Spoofing – nadużycie w komunikacji elektronicznej polegające na nieuprawnionym posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej inną niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, zwłaszcza do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania,
CSIRT NASK - Zespół Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy, powołany między innymi w celu obsługi incydentów Smishingu zgłaszanych pod bezpłatny numer 8080,
Dostawca Usług - PPHU HAKER Mateusz Dymitruk, ul. Odrodzenia 13, 67-300 Szprotawa
Generowanie Sztucznego Ruchu - wysyłanie lub odbieranie komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe
Instalacja - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;
Instrukcja obsługi – podręcznik objaśniający sposób wykonania podstawowych czynności związanych z obsługą urządzenia, Sprzętu, programu itp.;
Lokal - nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal), w której Zamawiający będzie korzystać z usług Dostawcy Usług lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci;
Nadużycie w komunikacji elektronicznej - świadczenie lub korzystanie z usługi telekomunikacyjnej lub korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub użytkownikowi końcowemu lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się nadużycia w komunikacji elektronicznej, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej;
Okres Rozliczeniowy - okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczonych Usług;
Pakiet - określona w Umowie grupa Usług objętych jednym Abonamentem;
Prace planowe – prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi dla Abonenta;
Przedstawiciel - osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy oraz wykonania Instalacji i innych czynności technicznych koniecznych do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług;
Rachunek - dokument zawierający opłaty wynikające z Umowy (najczęściej faktura), wystawiany Abonentowi przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez Dostawcę usług pod adresem www.haker-net.pl;
Sieć– sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej wykorzystywana przez Dostawcę usług do świadczenia Usług;
Smishing - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS), w której nadawca podszywa się pod inny podmiot w celu nakłonienia odbiorcy tej wiadomości do określonego zachowania, w szczególności przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem, otwarcia strony internetowej, inicjowania połączenia głosowego lub instalacji oprogramowania;
Sprzęt - urządzenie techniczne (np. modem – wraz z udostępnionym wyposażeniem dodatkowym) oraz Zakończenie Sieci stanowiące własność Dostawcy Usług,

o ile Umowa nie stanowi inaczej, niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową;
Transmisja danych - przekaz danych cyfrowych pomiędzy teleinformatycznymi urządzeniami końcowymi;
Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem, a Dostawcą Usług w formie pisemnej, dokumentowej lub jeżeli Dostawca usług wprowadzi takie rozwiązanie za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie internetowym Dostawcy usług;
Urządzenie Końcowe - urządzenie będące własnością Abonenta znajdujące się w Lokalu, w szczególności: telefon, telewizor, radio, komputer lub inne urządzenia

przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończenia Sieci;
Usługi – usługi telekomunikacyjne obejmujące w szczególności Usługi Internetowe lub związane z nimi usługi dodatkowe wskazane w Umowie;
Zakończenie Sieci - punkt sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi w Lokalu Abonenta;
Zamawiający - podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy z Dostawcą Usług.

§ 2.

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do odpłatnego dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych do Zakończenia Sieci i usług serwisowych określonych w Umowie.

2. Opłata abonamentowa obejmuje:
a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, których wysokość określa Umowa.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat w terminie oraz na rachunek bankowy Dostawy usług wskazany na fakturze VAT zgodnie z Umową na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

4. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumy części opłaty abonamentowej za tę usługę które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy. W przypadku przekazania promocyjnego urządzenia końcowego, abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej za to urządzenie które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§ 3.

1. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy określonych w Umowie oraz Informacjach Przedumownych w przypadku, gdy:
a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE;
b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi lub zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. W takim przypadku Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Bezzwłocznie po publikacji, Dostawca usług doręcza na trwałym nośniku abonentowi podane do publicznej wiadomości o zmianie umowy oraz informuje na trwałym nośniku abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia umowy oraz obowiązku zapłaty odszkodowania wskazanego w §2 ust. 4 Umowy. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania wskazanego w §2 ust. 4 Umowy.

2. Dostawca usług niezwłocznie informuje abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

3. Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy, określonych w Umowie oraz Informacjach Przedumownych, zawartej na czas określony z powodu zaistnienia innych obiektywnych okoliczności na które Dostawca Usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.

4.Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż pisemna lub w formie odpowiadającej formie zawartej umowy, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usług komunikacji elektronicznej umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy zawartej na czas nieokreślony w przypadku
a) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową;
b) wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług,
c) wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
d) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
e) wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Dostawcy Usług z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;
f) wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
g) wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;
h) wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;
i) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Dostawcę Usług w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
j) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;
k) zmiany w ofercie Dostawcy Usług skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Dostawcy Usług (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
l) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
m) zmiany w warunkach umownych Dostawcy Usług z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
n) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Dostawcy Usług i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
o) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Dostawcy Usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
p) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;

q) utratę przez Dostawcę Usług prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
r) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenie Usług przez Dostawcę Usług, w tym ich zakres i poziom;

6. W przypadku o którym mowa w ust. 3 i 5 powyżej, Dostawca usług:
a) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 4
b) doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 4
c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
d) informuje o prawie do wypowiedzenia umowy bez obowiązku zapłaty odszkodowania, w przypadku umowy zawartej na czas określony; z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W takim wypadku abonent nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania o którym mowa w §2 ust. 4

7. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy i Informacji Przedumownych, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 6, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian na trwałym nośniku. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Umowy, Informacji Przedumownych w trybie z ust. 1 i 6, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Umowy i Informacji Przedumownych.

§4.

1. Dostawca usług, wobec którego abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia tego abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.

2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, dostawca usług może ograniczyć świadczenie Usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.

3. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, abonent nie zapłacił zaległych należności, dostawca usług telekomunikacyjnych niezwłocznie powiadamia tego abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, abonent nie zapłaci zaległych należności, dostawca usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi.

4. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.

5. W przypadku zapłaty należności przez abonenta, Dostawca usług wznawia świadczenie usługi niezwłocznie w terminie do 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi. Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty za wznowienie świadczenia usług wskazanej w Informacji Przedumownej.

6. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, dostawca usług telekomunikacyjnych powiadamia abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy abonent nie zapłaci zaległych należności. Powiadomienie doręcza się na trwałym nośniku na wskazany przez abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

7. Jeżeli abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, dostawca usług telekomunikacyjnych powiadamia tego abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, dostawca usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.

8. Dostawca Usług może rozwiązać Umowę, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:
a) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Umowy,
b) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
c) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, poza Lokal za wynagrodzeniem,
d) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
e) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
f) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
g) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
h) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
i) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
j) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
k) narusza inne postanowienia niniejszej umowy,
l) narusza przepisy ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej,
m) Abonent utracił prawo do korzystania z Lokalu w którym świadczona jest usługa,
n) utraty przez Dostawcę Usług technicznych możliwości świadczenia Usługi w Lokalu.

9. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

10. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej oraz zapłaty odszkodowania określonego w § 2 ust. 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. Wiadomość mail). Wypowiedzenie umowy przez Dostawcę Usług wymaga uzasadnienia.

11. Umowa wygasa w przypadku:
a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie),
b) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
c) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
d) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną.

12. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w Informacji Przedumownej, jak również może być zobowiązany do zapłaty odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Umowie.

13. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Informacją Przedumowną. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, w szczególności o zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została

zawarta umowa, o której mowa w ust. 1, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych.

14. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

15. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy dostawcy usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy

§ 5.

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Zamawiającego wymogów określonych w Umowie

2. Dostawca Usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.

§ 6.

1. Zamawiający może złożyć u Dostawcy Usług pisemne zamówienie celem zawarcia Umowy. Dostawca Usług dopuszcza możliwość składania zamówienia w postaci elektronicznej (na adres mail lub w przypadku wprowadzenia takowego rozwiązania przez Dostawcę Usług - również za pomocą formularza dostępnego w Serwisie internetowym).

2. Umowa może zostać zawarta przez Zamawiającego:
a) w lokalu Dostawcy Usług;
b) poza lokalem, z Przedstawicielem Dostawcy Usług;
c) na odległość, jeżeli Dostawca Usług umożliwił zawarcie Umowy w tej formie.

§ 7.

1. Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług wynikających z Umowy,
b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530, z późn. zm.); Dostawca Usług powiadamia Zamawiającego o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
c) zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

2. Dostawca usług może odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub zawrzeć umowę na warunkach mniej korzystnych dla użytkownika końcowego w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej tego użytkownika dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa §7 ust.1 lit. b, w szczególności przez żądanie zabezpieczenia wierzytelności wynikających z tej umowy.

§ 8.

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu.

2. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Dostawcy Usług. Kable zostaną poprowadzone możliwie technicznie najkrótszą drogą do Zakończenia Sieci.

3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Usług dokonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Przedstawiciel Dostawcy Usług nie jest obowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.

4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Przedstawiciel Dostawcy Usług nie jest zobowiązany do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych

6. W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca Usług dopuszcza Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Dostawcę Usług.

7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy Usług.

8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń Końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

§ 9.

1. Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.

2. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z jego instrukcją.

3. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy Usług. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

4. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu związana z przemieszczeniem sprzętu poza lokal Abonenta wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.

5. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

6. Z momentem wydania Sprzętu Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent powinien niezwłocznie po wykryciu zdarzenia poinformować Biuro Obsługi Abonentów o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę Usług do używania.

7. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.

8. Abonent zobowiązuje się odłączyć od sieci elektrycznej oraz zasilania wszelkie Urządzenia Końcowe oraz Sprzęt podczas wyładowań atmosferycznych.

9. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Sprzętu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Sprzętu, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

§ 10.

1. Abonent z tytułu Umowy za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług Abonament w wysokości w okresie promocyjnym sumy kwot wskazanych w tabeli zamieszczonej na pierwszej stronie Umowy – w rubryce **„ABONAMENT (brutto) w okresie objętym promocją”**, a po upływie okresu promocyjnego – w rubryce **„Abonament (brutto) po upływie okresu promocyjnego”**.

2. Abonent uiszcza z góry Abonament w wysokości określonej w ust. 1, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu w terminie wskazanym w fakturze VAT. Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta.

3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

4. W przypadku, gdy w trakcie instalacji okaże się, że jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca Usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty aktywacyjnej według kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu.

5. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi zgodnie z Informacją Przedumowną. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy Usług lub na tym terenie Dostawca Usług nie świadczy danej Usługi. Postanowienie ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 11.

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

2. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku umów zawartych z Dostawcą Usług.

3. Wszystkie przewidziane Umową opłaty Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie 10 dni od daty wystawienia Rachunku.

4. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę Usług lub dzień uiszczenia należności w Biurze Obsługi Abonentów.

5. W przypadku opóźnienia w płatności jakiejkolwiek opłaty przewidzianej Umową Dostawca Usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie .

6. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Usług nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

7. Rachunki są dostarczane Abonentom listem zwykłym, a jeżeli Dostawca Usług wprowadzi taką możliwość, pod warunkiem uprzedniego złożenia przez Abonenta stosownego oświadczenia, na pocztę e-mail Abonenta.

§ 12.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Informacji Przedumownych.

2. Abonentowi zabrania się generowania Sztucznego Ruchu, dopuszczania się CLI Spoofingu, Smishingu, dokonywania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej, a nadto stosowania nazw i ich skrótów jako nadpisu nazwy lub skrótu kończących się wyrażeniem "#RP". Jeżeli Abonent nie jest podmiotem publicznym rozumieniu ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.

3. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się przez Abonenta nadużycia w komunikacji elektronicznej, to jest w szczególności:
a) generowania Sztucznego Ruchu,
b) stosowania nazw i ich skrótów zastrzeżonych dla podmiotów publicznych jako nadpis wiadomości pochodzącej od tego podmiotu publicznego które, mogącego wprowadzać odbiorcę w błąd co do pochodzenia wiadomości od podmiotu publicznego,
c) dokonania Nieuprawnionej Zmiany Informacji Adresowej może wypowiedzieć Umowę z winy Abonenta.

§ 13.

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca Usług zapewnia
a) telefoniczną obsługę Abonentów w godzinach określonych w Serwisie Internetowym, poza godzinami można kontaktować się drogą mailową, lub nagrać wiadomość na pocztę głosową
b) usuwanie Awarii,
c) informacje o świadczonych Usługach

2. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług, w ramach obsługi serwisowej
a) na nr telefoniczny Dostawcy Usług: 683761295
b) e-mailem na adres: biuro@haker-net.pl
c) w Serwisie internetowym Dostawcy Usług: https://ebok.haker-net.pl/
d) osobiście w Biurach Obsługi Klientów.

3. Lokalizacja oraz dane kontaktowe Biur Obsługi Klienta są podane w Serwisie internetowym

4. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych będących własnością Abonenta.

5. Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielowi Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Awarii. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

6. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:
a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,
b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowego używania Sprzętu niezgodnie z Umową, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą:
- kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć
- opłaty w wysokości wartości Sprzętu, wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym, za wymianę Sprzętu, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.

7. W przypadku prac które nie są Awarią, Dostawca usługi może usunąć przyczynę nieprawidłowości w działaniu usługi na podstawie ustalonego z Abonentem zlecenia

8. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Sprzętu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Sprzętu, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

9. Czas usunięcia awarii wynosi do dwóch dni roboczych.

§ 14.

1. Dostawca usług informuje, że przy korzystaniu z usług mogą występować ograniczenia nałożone w ramach przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

§ 15.

1. Za zgodą Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na podmiot.
2. Dostawca Usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy Usług.
3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Dostawca Usług może pobierać opłatę w wysokości określonej w Informacji Przedumownej.

§ 16.

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Dostawcom Usług.
4. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
5. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą postanowienia Informacji Przedumownych. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Informacji Przedumownych zastosowanie będą miały w pierwszej kolejności postanowienia Umowy.
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

1. Komputery klienta:

Typ dostępu	Login PPPoE	Hasło PPPoE	Hasło WiFi

ZA ABONENTA	ZA DOSTAWCĘ USŁUG

PPHU HAKER Mateusz Dymitruk informuje o szkodliwości niewidzialnego promieniowania laserowego emitowanego przez urządzenia światłowodowe i Abonent przyjmuje do wiadomości, że spoglądanie w wiązkę światła niewidzialnego emitowanego przez światłowodowe urządzenie końcowe, wyjście gniazda abonenckiego oraz złącze kabla abonenckiego może spowodować nieodwracalne uszkodzenie oczu. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia instalacji światłowodowej w jego lokalu przez dostępem dzieci oraz osób nieuprawnionych, a także niezwłocznego informowania PPHU HAKER Mateusz Dymitruk o wszystkich uszkodzeniach tej instalacji. Abonent odpowiada za skutki użycia osprzętu światłowodowego niezgodnie z instrukcją obsługi oraz wbrew ostrzeżeniom PPHU HAKER Mateusz Dymitruk lub zamieszczonych na urządzeniach.

Zgoda na udostępnienie nieruchomości pod przyłącze do sieci światłowodowej

Udzielona w dniu w przez: Pan/Pani/Firma zamieszkałym(łą)/z siedzibą , kod pocztowy , legitymującym(ą) się dokumentem tożsamości: **Dow. os.** numer: —, PESEL -, NIP —, udziela zgody firmie PPHU HAKER Mateusz Dymitruk z siedzibą w na wykonanie przyłącza światłowodowego wraz z infrastrukturą liniową oraz wewnątrz-budynkową na terenie nieruchomości znajdującej się pod adresem instalacji.

Za Abonenta